

【サービス全般について】

1. サービス名称

そっきひかり（以下「本サービス」といいます）

2. サービス提供者

株式会社千葉測器（以下「千葉測器」といいます）

3. サービスに関する約款、規約、規定

本サービスは千葉測器が定める「そっきひかり利用約款」に基づいて提供いたします。

本サービスの内容、提供条件、その他詳細は千葉測器のホームページに掲載いたします。それぞれ最新のものをご確認ください。なお一部の付帯サービス（任意加入）に関しましては、サービス提供元のホームページにてご確認ください。

・千葉測器のホームページ (<http://www.chibasokki.co.jp/>)

・NTT のホームページ (<https://flets.com/>)

4. サービス

本サービスは東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、千葉測器が提供する光電気通信網を用いた光回線（以下「光回線」といいます）のサービスです。

5. お申込

お申込にあたり、お客様のご利用場所が本サービスの対応エリアである事をご確認ください。

本サービスのお申込には以下の形態がございます。お客様のお申込形態は「ご契約確認書」の「ご契約形態」の欄にてご確認ください。

転用申込

NTT 東日本が提供する下記の光回線サービスをすでに利用されているお客様が、本サービスへ契約の切り替えを行うお申込です。

フレッツ光クロス

フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガスマートタイプ（一戸建て向け・3 戸以下の建物）

フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ（同上）

フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（同上）

フレッツ光ネクスト ファミリータイプ（同上）

フレッツ光ネクスト ライトファミリータイプ（同上）※1

フレッツ光ネクスト マンション・ギガスマートタイプ（集合住宅向け・4 戸以上の建物）

フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ（同上）

フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ（同上）

フレッツ光ネクスト マンションタイプ（同上）

フレッツ光ネクスト ライトマンション（同上）※2

ひかり電話ネクスト

開通予定日（利用開始日）は転用工事が完了する日となります。

※1、※2 は、プラン終了の為、転用と同時にプラン変更が必要になります。

新規申込

転用以外のお申込として、本サービスへ新規にお申込いただくケースなどとなります。

開通予定日（利用開始日）は光回線工事が完了する日となります。

このほかに、現在本サービスをご利用中のお客様がご利用場所を変更する場合のお手続きとして「移転申込」が、また現在本サービスをご利用のお客様がご利用サービスの内容変更を行う場合のお手続きとして「品目変更」がそれぞれございます。

※NTT 東日本の設備状況等により、本サービスのご利用をお待ちいただく場合、あるいはご利用いただけない場合がございます。

※工事日までに光回線の敷設ができなかった場合、本サービスのお申込を取り消しさせていただき場合がございます。

6. 工事

本サービスのご利用にあたり、光ケーブル（光ファイバー）をお客様の建物に引き込みます。

引込方法はお客様の設備状況により異なるため、引込方法および契約プランはご希望に添えない場合があります。

引込は開通工事により行います。

本サービスの開通工事の日程は「ご契約内容確認書」の開通予定日の欄をご参照ください。工事はお客様の設備環境、ご利用の希望内容によりお客様にお立ち合いいただく場合があります。

主にお立ち合いいただく場合は以下の通りです。

- ・新たに光ケーブルをお客様の建物に引き込む場合
- ・転用の申込と同時に、付帯サービスの「そっきひかり電話」もお申し込みいただいた場合
- ・サービスプランの変更（品目変更）の工事が必要な場合

また賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者様または管理会社の承諾が必要となります。
マンションの場合は共有部分（MDF 室）での作業が必要となります。

お客様から管理会社または家主様に工事日をお伝えいただき工事の担当者が当日入室できるよう、共有部分の開錠の手配をお願いいたします（ただし各戸に直接光ケーブルを引き込む集合住宅の場合、または担当者が訪問しない工事の場合、開錠の手配は不要です）。

※光ケーブルを宅内に引き込むうえで既設配管がまったく利用できない等、真にやむをえない状況である場合に限り、建物の外観に穴あけ・貫通等の施工を行うことがございます。実際の施工内容は工事当日に担当者よりご案内いたします。

※工事の実施に基づくトラブルに関し、千葉測器は一切責任を負いません。

7. 料金

ご契約時には開通工事費と契約事務手数料をご負担いただきます。また本サービスをご契約いただいている期間中は、月額費用をご請求いたします（本サービスの利用を開始した月の月額料金は日割り計算でのご請求になります）。

※料金その他お客様の債務について支払期限を経過してもお客様からお支払いいただけない場合、本サービスを解約することがございます。

【初期費用一覧】

(1) 千葉測器 契約事務手数料（一括払い）

新規申込の場合 新規手数料 1,100 円（税込）

転用申込の場合 転用手数料 2,200 円（税込）

(2) 千葉測器 開通工事費

担当者が工事のために訪問し、光回線の配線工事と機器設定を行う場合

ファミリータイプの場合 22,000 円（税込）《分割 30 回》

マンションタイプの場合 22,000 円（税込）《分割 30 回》

担当者が訪問しない場合（NTT 東日本の施設内における開通工事のみ行う場合） 3,300 円（税込）《一括》

※金額は代表的な例となり、工事内容により異なる場合があります。特殊な工事、土・日曜日、祝日、年末年始に工事を行う場合などには、別途追加の工事費をご請求いたします。

※開通工事費のお支払は分割のみとなります。

【月額費用一覧】（税込価格）

[ファミリータイプ]

そっきひかりファミリー 4,840 円

そっきひかりファミリー・ハイスピード 4,840 円

そっきひかりファミリー・ギガ 4,950 円

そっきひかりファミリー・Wi-Fi ギガ 5,280 円

そっきひかりファミリー・10ギガ 5,500 円

[マンションタイプ]

そっきひかりマンション 3,520 円

そっきひかりマンション・ハイスピード 3,520 円

そっきひかりマンション・ギガ 3,630 円

そっきひかりマンション・Wi-Fi ギガ 3,960 円

そっきひかりマンション・10ギガ 5,500 円

[電話専用タイプ] ※電話専用回線です。インターネット利用は出来ません

そっきひかり電話専用 基本タイプ 2,750 円

そっきひかり電話専用 お得タイプ 3,850 円

※月額費用にはインターネット接続サービスの料金は含まれません。

※VDSL 方式、または LAN 配線方式を採用する集合住宅で、本サービス（「そっきひかりマンションタイプ」）をお申し込みいただき宅内で無線通信を行う場合は、ルーター機器のおよび無線 LAN カードが必要となります。機器・カードをレンタルでご利用いただいた場合の料金は、ルーター機器が月額 495 円、無線 LAN カードが月額 330 円となります。

※任意加入となる各種付帯サービスの「そっきひかり電話」、「ルーター機器のおよび無線 LAN カード」の料金はそれぞれ含まれておりません。また NTT 東日本が提供する付帯サービスの料金も同様に含まれておりません。

8. 料金の支払い方法

ご請求は千葉測器グループからとなります。

ただし NTT 東日本と直接ご契約された付帯サービスの料金については、サービスの提供元となる NTT 東日本からの請求となります。

9. 撤去工事

引っ越し等にともない光回線を移転する場合、解約により光回線などを取り外す必要がある場合は撤去工事が発生いたします。

お時間に余裕を持って事前に工事のお手続きをお願いいたします（お客様ご自身で装置の取り外しあるいは破棄などをされた場合は装置の弁償費用をご負担いただくことがあるため、なさらないうお願いいたします）。

撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却いただきます（手続き後に機器回収キットをお送りいたします。到着後ご案内に沿って返却の手配をお願いいたします）。

10. インターネット接続サービスおよびメールアドレス

本サービスはインターネット接続サービスおよびメールアドレスをご提供いたします。詳しくは本説明書【インターネット接続サービスについて】をご覧ください。

11. 「そっきひかり電話」

「そっきひかり電話」は本サービスの付帯サービスとなります。詳しくは本説明書【「そっきひかり電話」の提供条件について】をご覧ください。

12. NTT 東日本提供の「フレッツ光」からの転用により本サービスを利用いただく場合

「フレッツ光」に付帯して従来ご利用されていた諸サービスのうち、一部の継続利用ができればなる場合がございます。詳しくは本説明書【**転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項**】をご覧ください。

13. 初期契約解除の概要

(1)お客様が「開通のご案内」(契約内容を記した書面)を受領された日から 8 日間の間に、千葉測器へ契約解除をお申込みいただくことで、対象のサービスの初期契約解除を実施出来ます。

[対象サービス]そっきひかりファミリータイプ、そっきひかりマンションタイプ

※新規契約または対象サービス間のタイプ変更契約(転用時を含む)

〈初期契約解除時にお客様にお支払いいただく費用等について〉

- (1) 契約解除までの期間における対象サービスの利用料金および、同時に契約解除となるアプリケーションサービスの利用料金(通話料含む)および工事費は支払いいただきます。
- (2) 対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用は、以下の請求金額の範囲で請求します。既に、上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差分の金額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額 (税込)
契約料	3,300 円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,500 円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	25,300 円
派遣を伴わない工事費	3,300 円
土休日工事費	3,300 円
夜間・深夜の割増料金	11,220 円

※配線工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、アプリケーションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事費等は請求上限金額の対象外です。

〈その他留意事項〉

- (1) 対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は初期契約解除時において自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならない為、別途契約解除のお申込みが必要です。
- (2) 他事業者のサービスについては、弊社初期契約解除の対象外となるため、ご契約の会社へ連絡ください。
- (3) 初期契約解除に関する詳細内容については、弊社よりお客様にお送りいたします書面(「開通のご案内」)をご参照いただきますようお願いいたします。

■サービス提供会社・連絡先・連絡方法について

〈サービス提供会社〉

株式会社千葉測器 通信事業者届出番号 第 A-27-14651 号

※本契約は株式会社千葉測器とお客様の間で契約となります。

そっきひかり開通前・開通後の契約解除・契約変更に関するお問い合わせ先 043-488-4821 弊社営業日 9:00~18:00

回線トラブル等の連絡先

故障受付センターのご案内 (本センターは当社千葉測器とNTT故障受付契約による窓口となります。)

0120-805-113 受付時間 9:00~17:00

(17:00~9:00は録音受付後に折り返しでご対応いたします)

1. 個人情報保護に関する基本的な方針

株式会社千葉測器（以下、千葉測器という）は、個人情報の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取り扱いを推進していくことが、公共性を有する電気通信事業者としての重大な社会的責務であるものと考えております。

千葉測器は、このような責務を十分に果たしていくとともに、安心・安全なサービスを提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、以下の基本的な方針に従い、全社を挙げて個人情報の保護に努めてまいります。

[1]千葉測器は、個人情報の保護に関連する法令等※1 の規定に従って個人情報の適正な取り扱いを行っていくなど、コンプライアンス(法令遵守)の徹底に努めてまいります

[2]千葉測器は、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱います。また、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

[3]千葉測器、個人情報の適正な管理のため、個人情報保護に関する責任者を配置し責任体制を整備します。

[4]千葉測器は、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して適切な監督を行います。また、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう管理、監督します。

[5]千葉測器は、個人情報の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、必要な安全管理措置を講じます。

[6]千葉測器は、個人情報の取り扱いに関するお客様からのご意見、ご相談等に対して適切に対応します。

[7]千葉測器は、個人情報の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置その他必要な措置の継続的な改善に努めます。なお、千葉測器は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識しております。千葉測器は、これらの情報についても個人情報と同様に適正に取り扱ってまいります。

※1 個人情報保護に関する法令等の具体例

個人情報保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」といいます。)

電気通信事業法(昭和 59 年法律第 86 号)

電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン(平成 16 年総務省告示第 695 号)

雇用管理に関する個人情報の適正な取り扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針(平成 16 年厚生労働省告示第 259 号) 等

2. 電気通信サービス等に係る個人情報の具体的な取り扱いに関する方針

(1) 千葉測器が取り扱う個人情報の取得方法

千葉測器は、口頭、書面、電磁的記録媒体、メール・Web 画面等に入力された電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報※2 を適法かつ公正に取得します。(お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合を含みます。) なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

※2 個人情報

個人情報保護法第 2 条が規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。また、個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際して千葉測器が取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

(2) 利用目的

千葉測器は、前記(1)に記載した方法により取得した個人情報を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

[1]電気通信サービス等

※3の提供※4電気通信サービス等の提供に際して千葉測器が取り扱う以下の個人情報については、電気通信サービス等の提供の他、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に必要な設備の管理及び改善その他の電気通信サービス等に関する業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

◆ 個人情報一例

- 1.お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込・提供開始・休廃止等の日付等
- 2.お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等
- 3.電気通信回線等の設置場所所在地
- 4.お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)
- 5.料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要な金融機関の口座番号及び口座名義、過去における料金の請求及び支払状況等
- 6.通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先番号その他の利用履歴情報
- 7.お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面、電磁的記録に記載の情報又は公共機関もしくは信用情報機関等の第三者から適法に取得する情報のうち個人情報に該当する項目
- 8.お客様との電話対応内容等の対応履歴情報等
- 9.お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から取得した情報のうち個人情報に該当する項目
- 10.申込・故障等の受付履歴、契約者又は利用者の識別記号・電気通信サービス等の利用履歴等、電気通信サービスの提供等に付随して取得する情報その他お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際して千葉測器が取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※3 電気通信サービス等

千葉測器が提供する電気通信サービス、情報機器、千葉測器が行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリング(注)を指します。以下においても同様とします。

(注)千葉測器が行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングには、千葉測器が提供するサービス、情報機器のみならず、それに関連する他の事業者等の商品・役務に関するシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。

※4 電気通信サービス等の提供

電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守(故障対応を含みます。)、変更、移転、休止、廃止等を含みます。以下においても同様とします。

※5 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他の千葉測器とお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

[2]接続業務

千葉測器が接続約款又は他の電気通信事業者との協定等(以下、「接続約款等」といいます。)に基づいて行う接続業務(以下、単に「接続業務」といいます。)を実施する際に取り扱うこととなる以下の個人情報は、個人情報保護の観点に加えて公正競争遵守の観点からも、当該情報を取り扱うことに合理的な理由が認められる場合を除き、接続業務の実施、電気通信サービス等の品質改善のための施策の実施、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善、その他接続業務の実施に必要な範囲内に限って利用します。

- 1.千葉測器が、接続約款等に基づき、他の電気通信事業者から取得する、当該事業者の顧客の氏名、住所、電話番号及びご利用の電気通信サービスの内容(名称、申込、提供開始、休廃止等の日付)等
- 2.千葉測器が、接続約款等に基づき、他の電気通信事業者から取得する情報のうち個人情報に該当する項目
- 3.他の電気通信事業者の顧客の利用履歴等、千葉測器が接続業務を実施する際に取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

千葉測器が取り扱う個人情報は、個人情報保護法第 23 条第 4 項第 1 号の規定に基づき、以下の業務について、千葉測器は個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります。この場合、千葉測器は、個人情報を適正に取り扱うと認めた事業者等を選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の適正な取り扱いに必要な事項を定め、適切に監督します。

また、千葉測器の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

1. 前記(2)[1]に掲げる電気通信サービス等の提供
2. 前記(2)[2]に掲げる接続業務

(4) 安全管理措置に関する基本的な考え方(セキュリティ・ポリシー)

千葉測器は、個人情報を取り扱うに当たり、個人情報を安全に管理するため、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

[1]技術的な保護措置

個人情報へのアクセス管理、持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等に適切な措置を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

[2]組織的な保護措置

- ・個人情報を取り扱う各部署において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。
- ・個人情報を安全に管理するため、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対して適切に管理・監督し、従業員一人ひとりの意識の向上に努めます。
- ・個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう監督します。

(5) 開示・訂正等の手続

千葉測器は、お客様からの、個人情報の利用目的の通知又は個人情報の開示(以下「開示等」といいます。)若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止(以下「訂正等」といいます。)のお申出(以下「開示・訂正等のお申出」といいます。)について、以下のとおり手続を定めます。

[1]開示・訂正等のお申出先

043-488-4821(午前 10 時～午後 5 時 土日祝及び年末年始を除く。)

[2]開示・訂正等の手続

ア 開示等の手続

- ・千葉測器は、お客様から開示等のお申出があったときは、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。
- ・千葉測器は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしていないことがあります。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。
- ・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

イ 訂正等の手続

- ・千葉測器は、お客様から訂正等のお申出があったときは、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報の訂正等を実施します。

・千葉測器は、訂正等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について訂正等を行いことがあります。

・訂正等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

[3]本人確認等

開示・訂正等のお申出に当たっては、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人であることを確認できる書面が必要となります。

必要となる書面の詳細については前記[1]記載のお申出先にお尋ねください。

(5) 個人情報の取り扱いに関するご意見等の受付窓口

千葉測器の電気通信サービス等の提供・販売等に際しての個人情報の取り扱いに関するご相談、ご要望等については、以下のお申出先で承ります。

043-488-4821(午前 10 時～午後 5 時 土日祝及び年末年始を除く。)

3. 改定

千葉測器は、このプライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このホームページの掲載内容に反映すること等により公表します。

【そっきひかり電話のご提供条件について】

■提供内容

NTT 東日本が提供する「ひかり電話・ひかり電話エース・ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスエース」に準じます。
機能や設定については、NTT 東日本のホームページを参考に願います。（機能の名称等、一部読みかえをお願いいたします）

NTT 東日本・ひかり電話 サポート情報

<https://flets.com/customer/service/hikaridenwa.html>

NTT 東日本・ひかり電話「付加サービス」の操作方法について

<https://flets.com/hikaridenwa/support/add.html>

NTT 東日本・ひかり電話設定サイト

https://www.hikari.ntt-east.net/AGT_Main.htm

■提供条件

「そっきひかり電話」のご利用には、本サービスのご契約および回線の開通が必要です。

「そっきひかり電話」のご利用には、NTT 東日本がレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」などが必要です。

「そっきひかり電話」のご利用を開始するにあたり、工事費をご負担いただきます（金額は工事担当者の派遣要否などにより決定いたします）。

※フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ以外のマンションタイプをご利用のお客様で、NTT 東日本がレンタルで提供するひかり電話対応機器をお使いの場合、別途月額 495 円(税込)をご負担いただきます。

■料金

「そっきひかり電話」の月額利用料金は、基本料金(基本料、付加機能使用料など、消費税)と通話料の合計となります。料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなります。

機器リース、割賦(NTT リース)、月々の電話料金でお支払いいただくことができません。

タウンページ発行終了にともない、i タウンページへの掲載広告及び料金については、i タウンページへお問い合わせ願います。

また一部、建物の設備環境によりひかり電話用のルーターのレンタル代として 495 円(税込)が必要となる場合があります。

■現在お使いの電話番号を継続して利用する場合

NTT 東日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、引き続き「そっきひかり電話」を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号を変えずにそのまま継続して利用することを「番号ポータビリティ」といいます。

※番号ポータビリティのご利用には、別途一つの番号毎に同番移行工事費 2,200 円(税込)をお支払いいただきます。

※番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。

※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費 2,200 円(税込)をお支払いいただきます。

※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越など）する際は、NTT 東日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただけます。

■ご利用上の注意事項

1. 緊急通報等

緊急通報番号（110／119／118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号 を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が人命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

停電時は緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間通話が可能となる場合があります。

火災通報や非常通報、その他高齢者向け等の緊急通報のための各種装置を接続する電話回線として「そっきひかり電話」をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

※各種装置とは、非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことをいいます。「そっきひかり電話」でご利用可能な場合には回線終端装置（ONU）、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

2. 工事

お客様のご利用場所およびNTT東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

3. 接続できない番号

(A) 電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00xx」を付加）などはできません。一部の電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」やNTT製以外の一部の電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き発信ができなくなる場合があります。「そっきひかり電話」をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行ってください。

(B) 114（お話し中調べ）など、一部の「1xx」の番号への発信はできません。

(C) 0180（テレゴング）など、一部の「0xx0」の番号への発信はできません。

(D) 一部の0120（フリーダイヤル）の番号は接続できないよう設定されていることがあります（フリーダイヤルのご契約者の意思によりひかり電話全般からのお電話をフリーダイヤルに着信しないよう契約している場合、接続はできません）。

(E) シャープダイヤル（#+4桁の番号サービス）への発信はできません。

4. ご利用できないサービス

加入電話などの利用休止または契約解除にともない、休止対象の電話番号でご利用中のNTT東日本提供の各種サービス（割引サービスなど）は解約となります。

定額料金の発生する割引サービスなどNTT東日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者様への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

「着信転送サービス」は加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。

「フリーアクセス・ひかりワイド」は加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。

「高音質電話」、「データコネクト」は、Bフレッツでご利用のひかり電話ではお使いいただけません。

なお、平成22年5月31日までに「テレビ電話・高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です。

5. ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービス

(A) ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者様（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者様に「そっきひかり電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。

発信者番号お知らせサービス（月額利用料440円・税込）をご契約いただくことで、「そっきひかり電話」でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。

(B) セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の事業者様（警備会社など）によりその扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へ「そっきひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください。

(C) 着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者様において、「そっきひかり電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へ「そっきひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者様との解約手続きなどが必要となる場合があります）。

6. ご利用機器

ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。

FAX は G3 モードのみご利用いただけます。

※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、「そつきひかり電話」からの FAX 送信ができない場合があります。

※モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

※加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 東日本の 116 にご連絡いただき解約の手続きをお願いいたします。

※「そつきひかり電話」対応機器の接続は、本サービスの回線開通日以降に実施してください。開通日以前に接続した場合、「そつきひかり電話」はご利用いただけません。ひかり電話用の対応機器を初めて接続する場合、電源を入れた後起動するまでに 5 分程度かかることがあります。ひかり電話用の対応機器は、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続してください。ひかり電話用の対応機器と回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間にハブやルーター等を接続すると、「そつきひかり電話」を正常にご利用いただくことができない場合があります。

7. 県間通話、国際通話

「そつきひかり電話」のご利用にあたり、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため相手側端末への表示を保障するものではございませんので、ご了承ください。

第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。

国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

8. 電話帳の記載等

ハローページは、2021 年 10 月以降に発行・配布の最終版をもって終了しております。

タウンページ、および、番号案内（104）は、2026 年 3 月 31 日に終了となりました。

い タウンページへの掲載ご希望のお客様は、お客様ご自身でのお申し込みとなります。

9. その他留意事項

「そつきひかり電話」は発信先（相手側）が電話に回答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため 0120（フリーダイヤル）などにお電話した際、混雑により「しばらくお待ちください」といった音声のガイダンスが流れ応答するまで待っている間の状況においても、発信から約 3 分後には自動的に接続が切断されます。「そつきひかり電話」で新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、「そつきひかり電話」解約時にひかり電話、及び、ひかり電話オフィスタイプ以外の電話サービスに番号ポータビリティして継続利用することはできません。

【転用のお申込みにあたりご同意いただきたい事項】

【現在ご利用中のサービスのご契約】

■光アクセスサービス

株式会社千葉測器（以下「千葉測器」）とのご契約となります。

※一部の光アクセスサービスは転用にともないタイプ変更が必要となります。

※「千葉測器」がご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。

タイプ変更等の有無を含め詳細は「千葉測器」にご確認ください。

■オプションサービス

<ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス>

千葉測器が当該サービスをご提供している場合、千葉測器とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

千葉測器が当該サービスを提供していない場合、引き続き NTT 東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。

※千葉測器がご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン／料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン／料金サービスの変更等の有無を含め詳細は千葉測器にご確認ください。

連絡先 (株)千葉測器 ひかりサポート支援センター 043-488-4821

<その他のサービス>

引き続き NTT 東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※転用後に本サービスが解約された場合、NTT 東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。

※転用後に本サービスを解約し再度 NTT 東日本のフレッツ光ご契約する場合、フレッツ光は新規での契約となり開通工事費等が必要となります。この場合お客様 ID やひかり電話の電話番号は変更となります。

【ご利用料金の請求】

■千葉測器からの提供に変わるサービス

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT 東日本からご請求いたします。なお「リモートサポートサービス」(平成 27 年 3 月 1 日以降にご利用を開始された方)は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料を NTT 東日本からお客様にご請求いたします。

ひかり電話 A（エース）、安心プラン、もっと安心プランの月額基本料に含まれる通話料分、及びテレビ電話チョイス定額の月額利用料については、転用日の属する当月利用料分は日割りをせずに、月額利用料を NTT 東日本からお客様にご請求いたします。なお転用日が月初 1 日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。

転用日以降の利用料等は、「千葉測器」にお問い合わせください。

■引き続き NTT 東日本とのご契約となるサービス

引き続き NTT 東日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様でお支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替(@ビリングなし)の場合は、それぞれ 220 円と 165 円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みかクレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願いいたします。

■工事費分割払いの残額

フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は転用後の各工事費のお取り扱いについて、千葉測器へお問い合わせください。

【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

■フレッツ・あずけ〜る

フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後もそっきひかりがご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものいたしますが、その期間を超えたものについては事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします(例：無料プラン（5GB）の場合、利用可能容量は増量特典により10GBとなっておりますが、転用後は増量特典がなくなるため、利用可能容量は5GBとなります）。

■フレッツ・パスポート ID、フレッツ・まとめて支払い

転用日をもってフレッツ・パスポート ID がご利用できなくなります。そのためフレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

■フレッツ・VPN ワイド

光回線が「そっきひかり・ギガ」、「そっきひかりマンション・ギガ」の場合、ご利用できません。

■メール情報配信

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

■割引サービス、キャンペーン

フレッツ光等に関する割引サービス、キャンペーンの適用については、転用に伴い終了となります。

■プロバイダパック

転用により本サービスのご利用を開始される場合、プロバイダは弊社指定のものをご利用いただく際は、現在お客様がご利用中のプロバイダの契約、およびサービス内容が引き継がれることはございません。

現在ご利用中のプロバイダの契約の解約する際は、お客様ご自身でお手続きいただくこととなります。また従来ご利用いただいていたプロバイダが提供するキャンペーン等も解約により終了となります。

詳しくはご利用中のプロバイダへご確認ください。

【無派遣工事について】

お客様のお住まいは、工事担当者がお伺いしない工事（無派遣工事）で、「そっきひかり」の提供が可能です。
以下の留意事項をご確認願います。

■ NTT 東日本局内のみのお工事となりますので、工事日当日のお立合いは不要です。

初期工事費は 2,200 円(税込)をお支払いいただきます。

ただし、設備状況の問題で無派遣工事から派遣工事に変更になった場合、お客様の立合いが必要となります。
その場合、派遣工事費に変更となります。

■ 工事日までに実施いただきたいこと

1. お部屋にある設備（光ファイバーのコンセントまたは、モジュージャック）場所をご確認いただき、以下の場合は弊社までご連絡ください。また、工事日が変更になる場合もございますので、なるべく早めにご連絡をお願いします。
担当者がお伺いする工事へ変更させていただきますので、お立合いが必要になります。
 - (1) お部屋にある設備（光ファイバーのコンセントまたは、モジュージャック）の場所を確認できない場合、設備の確認方法がご不明の場合は、後日送付させていただく「取付マニュアル」を参照願います。
(注意) お客様がお申込みいただきましたサービスによりお客様にある設備は異なります。
 - ファミリータイプ：光ファイバーのコンセントの位置をご確認願います。
 - マンションタイプ（ギガ・ハイスピード）：お申込みのお客様：光ファイバーのコンセントの位置をご確認願います。
 - マンションタイプ（VDSL 配線方式）：お申込みのお客様：モジュージャックの場所をご確認願います。
 - マンションタイプ（LAN 配線方式）：お申込みのお客様：LAN 差込口の場所をご確認願います。
 - (2) インターネットに必要な機器（LAN ケーブルなど）はお客様でご用意ください。
2. 宅配される通信機器を工事日当日の午前中までに必ずお受け取りください。
※工事日 2 日前に指定宅配しております。ご不在票のご確認もお願いします。

■ 工事日当日に実施いただきたいこと

1. 事前にお受け取りいただいた「取付マニュアル」をご確認の上、工事日当日中（ひかり電話をお申込みの場合は当日午前中）に機器（電話機含む）の設置、コードの差込をお願いします。
※機器の設置がない場合、開通信号の確認が取れず再工事が必要になる場合がございます。
※「取付マニュアル」は宅配される通信機器に同梱（ひかり電話対応機器も含まれます。）
2. ひかり電話をお申込みの場合は、機器設置後、概ね 1 時間後に電源 OFF/ON を実施願います。
3. お客様のご都合により開通ができなかった場合、別途工事費が必要になることもございます。
接続ができなかった場合には、弊社までご連絡ください。

■ 課金開始日について

ファミリータイプ：お客様による宅配される通信機器の接続日。

マンションタイプ（ギガ・ハイスピード）：お客様による宅配される通信機器の接続日。

マンションタイプ（VDSL・LAN 配線方式）：工事日

(注意) VDSL・LAN 配線において、お客様のご都合により通信機器のお受け取りができなかった場合についても、「工事日」より課金開始いたします。

【インターネット接続サービスについて】

■インターネット接続の機能

通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては速度が大幅に低下する場合がございます。

ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、輻輳制御を行うことがあります。また平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、そっきひかりもしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えているお客様の通信を制御または帯域を制限する場合があります。なお通信速度制限、輻輳制御の内容は変更される場合があります。

インターネット接続は、PPPoE 接続方式（IPv4）または、IPoE 接続方式（IPv6・IPv4 over IPv6）となります。

IPoE 接続にて汎用ルーターをご利用の場合は、v 6 プラス に設定して下さい。

■メールの機能

IPv4 接続サービスの場合、メールアドレスは本サービス 1 契約につき 1 アドレスが発行されます。

IPv6/IPoE 接続サービスの場合、メールアドレスは別途 お申込みにて発行いたします。

発行されたメールアドレスは回線開通時に契約者にお送りいたします「開通のご案内」に記載がございますので、ご確認ください（メールアドレスは発行後に契約者ご自身で CloudMail 画面から変更することが可能です）。

メールボックスには一定の容量制限があり、これを超える場合にはメールサービスを利用することはできません。

メールのパスワードを変更した場合、メールソフトで設定しているパスワードも変更設定が必要です。

お客様がそっきひかりを解約した場合、そっきひかりのメールサーバに保存中のメールはすべて削除されます。

メール送信時に送信先のメールアドレスに RFC（インターネットの技術標準文書）違反のメールアドレスが含まれている場合、メールの送信ができません。

■メールのウイルスチェック機能

本機能は、メールの送受信にウイルスチェックをかけることができるものです。本機能は契約者の特定の目的に適合すること、契約者の期待通りの機能を有すること、その作動が中断されないこと、その動作に誤りがないこと、電子メールまたは自営端末設備およびその中にインストールされているソフトウェア、データ等に悪影響を及ぼさないこと、その他ウイルスチェックとして完全な機能を果たすことを保証するものではありません。

■強制解約

インターネット接続あるいはメールのご利用に関しお客様に以下の行為あった場合は、そっきひかりの契約を解約することがあります。

1. 禁止行為が解消されない場合
2. 契約約款に定める契約者の義務規定にお客様が違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であり、サービス提供者の業務の遂行または設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められた場合。

■サービスの中断

電気通信設備の保守または工事上やむをえない場合等は、インターネット接続あるいはメールの利用を中断することがあります。

天災、事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき、または電気通信設備の障害、その他やむをえない事由によりインターネット接続あるいはメールの利用ができなくなったときは、サービスの利用を制限する、または停止することがあります。

■その他サービス利用に関する規則等

(1) そっきひかりはホストコンピューター、ネットワークセンターおよびアクセスポイント（以下説明書においては「ネットワーク」といいます）を通過する情報の内容については管理することができません。またそっきひかりは上記情報について、いかなる保証もいたしません。

(2) お客様はネットワークを通じて取得した情報の利用について自ら責任を負うものとします。

(3) お客様はそっきひかりが提供するインターネット接続のサービスを、お客様以外の者に再販売もしくは提供することはできません。

(4) お客様の個人情報は司法機関等公的機関の要請がある場合には開示されることがあります。またお客様の利用状況は個人の特定ができないような統計的情報として加工することを条件に、そっきひかりの用に供しまたは第三者に提供することがあります。

(5) そっきひかりはお客様回線からの通信はすべてお客様のものとみなします。

(6) お客様はその当時有効な規則のほか、キャリアおよびその他の電気通信事業者の通信に関する約款、規則および利用条件に従うものとします。

(7) お客様によるサーバー設置を原因とするトラブルの責任はすべてお客様自身が負担するものとします。またそっきひかりはお客様が設置したサーバーから違法のデータの発信、スパムメールの配信または踏み台にされている等の事情を検知した場合には、お客様に通知することなく即時に接続を停止する場合があります。

(8) お客様が本説明書で規定された禁止事項に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、お客様が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置き、または利用を停止する場合があります。

■課金開始のタイミングについて

インターネット接続の設定有無に関わらず、光回線のご利用開始日と同時で課金開始となります。また日割での計算はございません。

【メールサービスについて】

■メールサービスのご利用開始について

弊社にて光回線の開通確認が取れ次第、ご利用が可能となります。開通確認には、開始日より4営業日程度かかることがあります。お急ぎの方は「ひかりサポート支援センター（043-488-4821）」までご連絡をお願いします。

■CloudMail アクセス URL

(1) PC スマートフォン・タブレット 向け

SSL 対応 : <https://wmng.cloud-mail.jp/sokki/>

■CloudMail ヘルプ URL ※使用方法（ユーザーマニュアル）が確認いただけます。

<https://wmng.cloud-mail.jp/sokki/service/cloudmail/index.php>

■メールアドレス変更の際は、CloudMail アクセス URL にてログインいただき、

【個人設定】※画面右上 → 【アカウント設定】 → 【メールアドレス設定】 → 新しいメールアドレス入力（2回）

※メールアカウント作成のルール

- ・@ドメイン部分を含めず半角で1文字以上
- ・ドメイン部分を含めたメールアドレスの文字数は63文字以内
- ・先頭文字は英小・数字のみ指定可能
- ・「-」ハイフン 「_」アンダースコア 「.」ピリオド の記号利用可能

■メール用パスワード変更の際は、CloudMail アクセス URL にてログインいただき、

【個人設定】※画面右上 → 【アカウント設定】 → 【パスワード設定】 → 現在のパスワード入力、新しいパスワード入力（2回）

■メールソフト設定情報

受信メールサーバ POP サーバー名 (SSL 無) pop.aau.netconnect.jp (ポート番号 110)

受信メールサーバ IMAP サーバー名 (SSL 無) imap.aau.netconnect.jp (ポート番号 143)

送信メールサーバ SMTP サーバー名 (SSL 無・ウイルスチェックあり) vsmtpp.aau.netconnect.jp (ポート番号 587)

以上