

3月10日(水)に配信された Windows Update の適用により、プリンタ出力の際に

・ブルースクリーンとなり操作不能になる

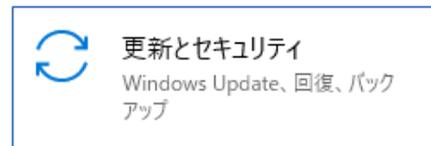
・印刷の一部が白抜けが発生する という現象が確認されております。

3月30日に最新の修正プログラムがリリースされており、これを適用することで問題が解消しますので、誠にお手数ですが、以下の手順をお願いします。

1. [スタートボタン] をクリックして [設定] をクリックします。



2. [更新とセキュリティ] をクリックします。



3. [Windows Update] のところの、オプションの品質更新プログラムがあります の部分をダウンロードしてインストールを実行します。

KB5000842 または KB5000850 というものが修正プログラムです

